



Visado Nueva Zelanda

Información importante sobre el visado para Nueva Zelanda

Desde octubre de 2019, solo se puede viajar a Nueva Zelanda con una NZeTA o un visado. La NZeTA es adecuada para unas vacaciones o una visita a familiares y amigos en Nueva Zelanda, así como para viajes de negocios y estudios de corta duración. La NZeTA también es necesaria para hacer escala en Nueva Zelanda.

Obligatoria	Sí
Apropiada para	Viajes de turismo o negocios, para hacer escala
Período de validez	2 años
Estancia máxima permitida	Max. 3 meses por visita y max. 6 meses al año
Plazo de entrega habitual	5 días de media
Entrega urgente	24 horas de media. Necesario 8 días antes de viajar
Precio	99,95 € (incluida la tasa turística de 100 NZD)
Betaalmethoden	Tarjeta de crédito, PayPal, Sofort banking, Google Pay, Apple Pay

Existen diferentes tipos de visados para Nueva Zelanda. Este documento sólo trata del visado NZeTA. ¿No puede solicitarlo? En ese caso, acuda a una embajada o consulado de Nueva Zelanda y solicite otro tipo visado. Para el NZeTA, visite e-visado.es/nueva-zelanda y siga las instrucciones o haga clic en el botón verde de abajo:

Solicitar ahora >

Este documento ha sido elaborado por e-Visado.es y actualizado el 04-07-2025. Encontrará más información sobre los requisitos y la validez de la NZeTA en las páginas siguientes.

¿Qué es el visado NZeTA y quién puede solicitarlo?

Toda persona que viaje a Nueva Zelanda, mayor o menor de edad,⁻ debe solicitar una NZeTA u otro visado, excepto los viajeros con pasaporte neozelandés o australiano. Las siglas NZeTA significan New Zealand electronic Travel Authority (autorización electrónica de viaje neozelandesa). Se trata de una autorización electrónica de viaje que permite viajar a Nueva Zelanda sin el visado físico que se expide en la embajada, consulado u oficina de visados. Dado que la NZeTA puede solicitarse íntegramente por internet, es la forma más fácil y barata de cumplir con la obligación de visado.

Pueden solicitar un visado NZeTA¹ aquellos titulares de un pasaporte de un [país participante en el programa de exención de visados de Nueva Zelanda](#) que cumplan todos los requisitos. Entre otros, pueden utilizar la NZeTA los viajeros de todos los países de la UE (incluida España), el Reino Unido y Suiza. El visado debe solicitarse antes de comenzar el viaje, no es posible obtenerlo una vez en Nueva Zelanda.

Viajar a Nueva Zelanda con una NZeTA

Al efectuar el check-in para embarcar en el vuelo, la aerolínea comprueba si los viajeros tienen un visado neozelandés en vigor. Tenga en cuenta que el hecho de que le hayan concedido un visado nunca es garantía de que realmente se le permita entrar en el país. A su llegada a Nueva Zelanda, las autoridades de inmigración comprobarán de nuevo si cumple todos los requisitos.

Requisitos de la NZeTA

Para viajar a Nueva Zelanda con el visado NZeTA, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- El pasaporte debe tener una validez residual mínima de 3 meses en el momento de abandonar Nueva Zelanda.
- A la llegada, deberá presentar un billete de vuelta o hacia otro destino.
- El viajero debe poder demostrar que dispone de recursos económicos suficientes para sufragar toda la estancia.
- No está permitido trabajar para una organización neozelandesa, ni siquiera como voluntario.
- El viajero no debe padecer ninguna enfermedad transmisible grave y no debe haber riesgo de que suponga una carga importante para el sistema sanitario del país.

¹ El visado NZeTA para Nueva Zelanda sólo puede solicitarse con un pasaporte ordinario. Si tan solo tiene un permiso de conducir, un documento de identidad, un pasaporte de urgencia o un permiso de residencia, no puede solicitar un visado para Nueva Zelanda a través de e-Visado.es. Consiga primero un pasaporte ordinario o póngase en contacto con la embajada o el consulado de Nueva Zelanda en su país para solicitar otro visado.

- El viajero no puede haber sido nunca condenado penalmente, no debe ser sospechoso de ningún delito, ni puede suponer un riesgo para el orden público ni la seguridad en Nueva Zelanda.²

Los viajeros que no cumplan todos estos requisitos no podrán optar a un visado NZeTA. Sin embargo, en muchos casos, pueden solicitar otro tipo de visado. Si tiene alguna duda al respecto, póngase en contacto con la embajada o el consulado de Nueva Zelanda.

Validez

El visado neozelandés es válido solo si se cumplen todos los requisitos. Por ejemplo, la NZeTA sólo puede utilizarse para uno de los objetivos de viaje que se indican a continuación. Además, su pasaporte debe tener la suficiente validez residual. Debe cumplir todos los requisitos para cada viaje a Nueva Zelanda.

Motivo del viaje

Puede viajar a Nueva Zelanda con una NZeTA para pasar unas vacaciones o visitar a familiares y/o amigos, así como para un viaje de negocios, para practicar deportes a nivel amateur o para un breve viaje de estudios. La NZeTA también es obligatoria para los viajeros que sólo hacen escala en Nueva Zelanda. La NZeTA no permite trabajar para una organización neozelandesa, ni siquiera como voluntario. Las visitas por motivos médicos tampoco están permitidas con una NZeTA. En este caso, debe ponerse en contacto con la embajada de Nueva Zelanda.

Periodo de validez

El visado neozelandés (NZeTA) tiene una validez de dos años. Sin embargo, esto no significa que pueda permanecer en el país durante todo ese tiempo. Lo que sí se permite es realizar un número ilimitado de viajes al país dentro de ese periodo de dos años. Cada viaje a Nueva Zelanda durante estos dos años puede durar un máximo de tres meses. En total, no puede estar en el país más de seis meses al año.

El visado neozelandés está vinculado a un pasaporte concreto, el del solicitante. ¿Va a renovar su pasaporte, pero ha solicitado su NZeTA con un antiguo pasaporte? En ese caso, deberá volver a solicitar una nueva NZeTA con su nuevo pasaporte. El visado es válido inmediatamente, desde el momento en que se aprueba la solicitud.³

² Si tiene antecedentes penales o le han puesto una multa de tráfico, puede viajar con una NZeTA en la mayoría de los casos.

³ Dado que la NZeTA tiene una validez de dos años, puede optar por solicitarla con antelación para un viaje a Nueva Zelanda que, por ejemplo, no tendrá lugar hasta dentro de un año. Sin embargo, tenga en cuenta que el pasaporte que utilice para solicitar la NZeTA también debe tener la suficiente validez residual.

¿Desea quedarse más tiempo, o su NZeTA ha caducado?

No es posible prorrogar una NZeTA. ¿El periodo de validez de su visado actual no cubre la totalidad de su estancia? En ese caso, solicite una nueva NZeTA con la suficiente antelación. ¿Quiere permanecer en Nueva Zelanda más de tres meses consecutivos? Entonces la NZeTA no es suficiente y necesitará solicitar otro tipo de visado. Para ello puede ponerse en contacto con la embajada.

Solicite su visado en tres sencillos pasos

Puede [solicitar su visado para Nueva Zelanda en tres sencillos pasos](#). El primero es llenar el formulario de solicitud digital. Después de llenar y comprobar cuidadosamente el formulario de solicitud, el siguiente paso es realizar el pago. El tercer y último paso es subir una foto de identidad en formato digital para cada viajero.

1: Rellenar el formulario de solicitud

Asegúrese de tener a mano los datos de su pasaporte y los de sus acompañantes cuando empiece a llenar el formulario de solicitud. Para solicitar la NZeTA, no es necesario haber reservado ya un billete de avión ni un hotel. Tampoco es necesario saber exactamente cuándo llegará a Nueva Zelanda. En el formulario de solicitud, introduzca su fecha prevista de llegada. No tiene por qué ser la fecha de llegada real, siempre y cuando la totalidad de su estancia en Nueva Zelanda se incluya en el periodo de validez de su visado.

En el formulario, indique primero los datos de contacto y de viaje. Una vez completados estos datos, rellene los datos del pasaporte de todos los viajeros y responda a las preguntas de seguridad.

Solicitud de grupo

Además de la solicitud de visado individual, también puede presentar una solicitud de grupo y solicitar así el visado neozelandés para varias personas al mismo tiempo. Para ello, necesitará el permiso de estas personas. Para introducir los datos de varios viajeros, haga clic en "Añadir un viajero" en el formulario para cada viajero adicional. Presentar una solicitud de grupo tiene la ventaja de que los datos de contacto y de viaje sólo hay que llenarlos una vez. Así ahorrará tiempo. Tenga en cuenta que cada solicitud se evaluará individualmente, aunque se presenten varias al mismo tiempo. En el caso de una solicitud de grupo, pagará el mismo precio por persona que por las solicitudes individuales, pero en este caso sólo tendrá que hacer un pago.

Antes de solicitar una NZeTA, compruebe cuidadosamente si su pasaporte y los de sus compañeros de viaje van a caducar próximamente. ¿No es así? Entonces asegúrese primero de que los pasaportes de todos los viajeros permanezcan en vigor durante el tiempo suficiente.

Revise los datos atentamente

Rellene el formulario con exactitud. Todos los datos del formulario NZeTA deben ser correctos. Preste especial atención a que los datos de pasaporte de todos los viajeros sean totalmente correctos. Un simple error tipográfico puede invalidar su visado. Si comete un error en los datos del pasaporte, tendrá que volver a solicitar una nueva NZeTA. Los datos de pasaporte incluyen el nombre y los apellidos, la fecha de nacimiento, el sexo, el número de pasaporte y las fechas de expedición y caducidad del pasaporte del viajero.

Una NZeTA con datos de pasaporte incorrectos, como un nombre incorrecto o mal escrito, no será válida. Los nombres con acentos o signos de puntuación (por ejemplo, nombres con ü, ä, ö, ç, é, è, ê, ñ o ß) se convierten automáticamente a la ortografía del nombre, tal como aparece en la parte legible por máquina del pasaporte. Encontrará la parte legible por máquina en la parte inferior de la página plastificada de su pasaporte. Son las dos líneas con muchos caracteres "<<<". Inmediatamente después del código de país está su nombre.

Para evitar que su solicitud sea rechazada o que la NZeTA concedida sea invalidada, le rogamos que compruebe cuidadosamente sus datos. Puede hacerlo en la página de verificación, antes de efectuar el pago. Una vez procesado el pago de la solicitud, los datos no podrán modificarse.

2: Realizar el pago

Después de llenar el formulario de solicitud, realice el pago. Puede hacerlo de forma segura y sencilla mediante tarjeta de crédito (Mastercard, Visa, American Express), PayPal, Sofort Banking, Apple Pay o Google Pay. No se cobran tasas adicionales por ninguno de estos métodos de pago. El visado para Nueva Zelanda cuesta 99,95 euros por persona. Este es el precio total, incluido el IVA, el coste de la evaluación de la solicitud por parte de los organismos gubernamentales neozelandeses, la tasa de servicio de e-Visado.es y la tasa turística neozelandesa obligatoria.⁴

Una vez efectuado el pago, recibirá una confirmación por correo electrónico. Este correo electrónico contiene un enlace a una página personal en la que puede consultar el estado de su solicitud de NZeTA. Desde esta página, también puede descargar su factura. Si todavía no ha recibido este correo electrónico o no lo encuentra, también puede consultar su página de estado personal [introduciendo el número de pedido de su solicitud en e-Visado.es](#). Si esto falla, puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más información. Una vez tramitada la solicitud, puede descargar tanto su visado como la factura completa desde su página de estado personal.

⁴ La tasa turística (International Visitor Conservation and Tourism Levy, IVL) de 100 NZD está incluida en el precio del visado.

3: Subir una foto de identidad

El tercer y último paso necesario para completar la solicitud de visado es subir una foto de identidad de cada viajero. Puede ser una foto de identidad oficial o un selfie, siempre que cumpla los requisitos. Puede subir esta foto o fotos fácilmente después de completar su pago. Si no las tiene a mano, también puede presentarlas más tarde. Tenga en cuenta, sin embargo, que su solicitud no se tramitará hasta que hayan presentado correctamente las fotos de todos los viajeros.

Estado de su solicitud y concesión del visado

Las solicitudes de visado para Nueva Zelanda suelen aprobarse en el plazo de 5 días. Se trata de un plazo de entrega medio. Es decir, no se puede garantizar que su visado se vaya a aprobar siempre dentro de ese plazo. Una vez concedido el visado, recibirá un correo electrónico de confirmación. En este correo electrónico encontrará de nuevo un enlace a su página de estado personal. Desde esta página, podrá descargar el visado de Nueva Zelanda en formato PDF para todos los viajeros. Imprima el visado NZeTA y llévelo consigo en su viaje. Llevar una copia impresa no es obligatorio, pero es útil si le seleccionan para un control sorpresa a su llegada a Nueva Zelanda.

¿Ha solicitado visados para varias personas al mismo tiempo? Es normal que las solicitudes individuales incluidas en una solicitud de grupo se aprueben en momentos diferentes. Por lo tanto, pueden pasar varios días entre la aprobación de la primera y la última solicitud dentro de la misma solicitud de grupo. e-Visado.es no puede influir en la rapidez con la que el Departamento de Inmigración de Nueva Zelanda aprueba las solicitudes de visado. Por lo tanto, desde el momento en que la solicitud se remite al servicio de inmigración, tampoco tiene ninguna influencia en el tiempo de tramitación. Así pues, es aconsejable presentar la solicitud con suficiente antelación a la entrada en el país.

¿Qué ocurre si rechazan su solicitud?

Las solicitudes de NZeTA rara vez se rechazan. Sin embargo, si esto ocurre, el departamento de inmigración no da ninguna explicación. ¿Ha cometido un error al introducir sus datos en el formulario de solicitud? Sólo entonces tiene sentido presentar una nueva solicitud con los datos correctos. Si no ha cometido ningún error al introducir sus datos, lo más probable es que la nueva solicitud vuelva a ser rechazada. Siempre puede solicitar un visado de visitante (Visitor Visa) ante el Departamento de Inmigración de Nueva Zelanda en caso de que le denieguen la NZeTA. Si la solicitud de NZeTA que presente a través de e-Visado.es es rechazada, recibirá el reembolso íntegro del importe. La única excepción la constituyen los viajeros a los que ya anteriormente se les haya denegado este visado.

¿Qué ocurre si mi NZeTA está aprobada, pero aun así no consigo hacer el check-in?

Si los datos de pasaporte que aparecen en su NZeTA son correctos pero a pesar de ello no puede hacer el check-in, es probable que la compañía aérea no tenga los datos de pasaporte correctos. En ese caso, póngase en contacto con su compañía aérea para que solucione el problema y usted pueda facturar. Si los datos de pasaporte que aparecen en su NZeTA no son correctos, la única forma de solucionarlo es volviendo a solicitar una nueva NZeTA.

¿No puede hacer el check-in, incluso si los datos de su pasaporte son correctos tanto en su NZeTA como en su billete de avión? Esto podría deberse a un error en los datos del pasaporte de uno de sus compañeros de viaje. Si intenta facturar al mismo tiempo que otro pasajero cuyos datos de pasaporte son incorrectos, es posible que tampoco pueda facturar.

Solicitud urgente

Los viajeros que deseen viajar a Nueva Zelanda en breve, pero que aún no hayan solicitado la NZeTA, pueden marcar la opción "Entrega urgente" en el formulario de solicitud. Si solicita su visado a través de este sitio web y tiene previsto salir para Nueva Zelanda en un plazo de 8 días, tendrá que seleccionar la opción entrega urgente. De este modo, es más probable que su solicitud sea aprobada a tiempo para su viaje de ida. La solicitud urgente conlleva un recargo de 17,50 euros por persona. Las solicitudes urgentes se aprueban de media en 24 horas. Sin embargo, esto nunca puede garantizarse.

e-Visado.es tramita todas las solicitudes urgentes en un plazo de 24 horas, a menudo en una hora a contar del momento en que usted recibe por email la confirmación de su solicitud, incluso si es fuera del horario de oficina. Una vez que las autoridades de inmigración aprueben su solicitud, usted recibirá un correo electrónico y un SMS con información sobre cómo y dónde descargar la NZeTA.

¿Tiene alguna otra pregunta?

¿Ha leído este documento, pero todavía tiene preguntas sobre el visado de Nueva Zelanda? Si tiene una solicitud pendiente de aprobación, [consulte su página de estado personal](#) o busque información sobre el estado de su solicitud de NZeTA a través del sitio web. [Consulte también las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el visado](#) en e-Visado.es. Si tampoco encuentra allí la respuesta a su pregunta, siempre puede, por supuesto, ponerse en contacto con nosotros.